

PROAC / COSEAC - Gabarito

Prova de Conhecimentos Específicos

1ª Questão: (3,0 pontos)

--	--

A crítica da Burocracia, realizada pela Teoria das Organizações, acabou por evidenciar o que se convencionou chamar de *Disfunções Burocráticas* e, como consequência, engendrou as teorias norte-americanas dos anos 70, como o Desenvolvimento Organizacional (D.O.) e a Teoria da Contingência.

Discuta a questão, abordando as disfunções burocráticas e correlacionando o seu conteúdo crítico com as teorias mencionadas.

Resposta:

A Burocracia é um modelo de estrutura e de ação social, cujos elementos são voltados para o trabalho nas organizações pós-Revolução Industrial. Suas exigências de relações de trabalho impessoais e estritamente profissionais combinam com um tipo de autoridade e de dominação racional (quanto aos fins) puramente funcional, estabelecidas por regras definidas e escritas.

Todavia, o modelo preocupa-se tão somente com o funcionamento interno das organizações de trabalho. Além disso, sua constituição supõe que é possível prever todas as situações com as quais um sistema de trabalho irá defrontar-se e, por conta disso, julga ser capaz de prever regras e normas antecipadas para tudo. Por outro lado, o valor meritocrático, exigido para as nomeações e promoções entre postos e cargos, conduz os indivíduos à atribuição de maior importância ao cumprimento das regras e normas do que ao alcance de propósitos propriamente.

Essas consequências, geradas pela própria Burocracia, foram chamadas de disfunções burocráticas por alguns críticos (incluindo-se Merton e Perrow), após a incorporação do modelo burocrático na teoria administrativa norte-americana. Outras disfunções são, ainda, a despersonalização das relações de trabalho e a exibição de sinais pessoais de autoridade, que constituem curiosas contradições do modelo.

Na década de 70, ficou evidente que um modelo de organização do trabalho que não contemplasse mudanças na esfera competitiva seria impróprio para as necessidades administrativas dos negócios. O mundo fechado da Burocracia, o critério de regras estáveis, a obsessão pela própria regra e a despersonalização teriam que dar lugar a modelos abertos para o ambiente externo, a regras adaptáveis e flexíveis, à valorização das necessidades de clientes e parceiros, reclamando, portanto, uma conduta social mais interativa e comunicativa entre os funcionários e entre estes e os agentes externos à organização. São precisamente estas as demandas do D.O., que almejou a transformação da organização de sistema mecânico em sistema orgânico, portanto adaptativo, exigindo mudanças de estrutura e cultura das organizações.

Por seu turno, a Teoria da Contingência deixa claro que a estrutura e as ações organizacionais devem ser estratégicas, isto é, voltadas para o alcance de propósitos organizacionais, porém, relacionadas com o mundo exterior, buscando eficácia e não, apenas, eficiência. Tal evidência condena todos os modelos gerenciais, incluindo a Burocracia, cuja concepção está voltada apenas para o interior das organizações.

PROAC / COSEAC - Gabarito

2ª QUESTÃO: (3,0 pontos)



O Sr. Francisco Sampaio ocupa o cargo de Gerente Geral de uma empresa brasileira de pequeno porte. No seu dia-a-dia, cumpre diversas tarefas gerenciais. Hoje, ao chegar ao escritório, verificou a agenda da semana:

- a) era necessário distribuir as tarefas externas dos estagiários e orientá-los no trabalho;
- b) tinha que analisar os resultados de uma pesquisa de mercado recentemente encomendada, objetivando decidir sobre o lançamento de novos produtos;
- c) deveria almoçar com um fornecedor, a fim de verificar o andamento de pedidos encomendados;
- d) deveria fazer a previsão de receitas e despesas da empresa para o próximo mês e rever as despesas do mês anterior;
- e) precisava coordenar a execução dos trabalhos dos funcionários da empresa, tais como: vendas, entrevistas para seleção de um novo funcionário, contabilidade.

Nas tarefas acima, encontram-se diversas Funções Administrativas. Identifique, em cada item, as Funções Administrativas. É imprescindível justificar sua resposta por meio do conceito de cada função e correlacioná-los com as características de cada tarefa descrita.

Resposta:

As funções administrativas geralmente aceitas na literatura são: planejamento, organização, direção e controle. O planejamento diz respeito às decisões antecipadas sobre o que a organização deverá fazer, que propósitos alcançar e que estratégias e operações deverá adotar. A organização compreende a preparação do sistema de trabalho para que possa alcançar os propósitos definidos; compreende a divisão do trabalho, a determinação de uma estrutura de hierarquia e autoridade e a definição de um sistema de informações. A direção obedece às decisões tomadas nas funções anteriores, o que implica executar de acordo com o que foi planejado e organizado. A maioria dos autores considera que as sub-funções de liderança e motivação devem ser exercidas pelo administrador na sua direção. Por fim, a função controle diz respeito ao monitoramento e à avaliação do que foi ou está sendo executado e deve gerar decisões de correção.

Quanto aos itens desta questão:

- a) função organizar, posto que ao distribuir as tarefas está dividindo o trabalho e, portanto, preparando a organização para funcionar adequadamente;
- b) função planejamento, uma vez que, analisando resultados de uma pesquisa de mercado para decidir sobre lançamento de produtos, o Sr. Sampaio está decidindo sobre o que a organização irá fazer e que objetivos alcançar;
- c) almoçar com um fornecedor não é propriamente uma função administrativa, mas, verificar o andamento de trabalho é função controlar, uma vez que implica monitorar e avaliar tarefas, para posteriores decisões;
- d) aqui temos duas funções administrativas: a primeira está relacionada com uma previsão orçamentária, tratando-se de uma prática de planejamento porque implica decisões sobre metas de receitas e despesas; a segunda é a função controle, quando revê as despesas já realizadas, uma vez que implica avaliação de eventos já realizados;
- e) uma vez que se trata da coordenação de trabalhos que funcionários estarão executando, o Sr. Sampaio irá dirigi-los, já que a coordenação da execução está associada à idéia de algo que está sendo feito após ter sido planejado e organizado.

PROAC / COSEAC - Gabarito

3ª QUESTÃO: (1,0 ponto)

Determine a primeira derivada em relação a x da função $y = (x^3 + 1)^2$.

Cálculos e resposta:

$$\frac{d}{dx}(u)^n = nu^{n-1} \frac{du}{dx}$$

$$u = x^3 + 1 \qquad \frac{du}{dx} = 3x^2$$

$$\frac{dy}{dx} = 2(x^3 + 1) 3x^2 = 6(x^5 + x^2)$$

PROAC / COSEAC - Gabarito

4ª QUESTÃO: (1,0 ponto)



Para confeccionar as quantidades k e w , de dois tipos de produtos, a empresa XYZ tem um custo C dado por:

$$C = k^3 + 3w^2 + kw + 100$$

Determine os custos marginais $\frac{\partial C}{\partial k}$ e $\frac{\partial C}{\partial w}$.

Cálculos e resposta:

$$\frac{\partial C}{\partial k} = 3k^2 + w$$

$$\frac{\partial C}{\partial w} = 6w + k$$

PROAC / COSEAC - Gabarito

5ª QUESTÃO: (1,0 ponto)



Um determinado produto tem sua quantidade demandada (Q) em função do preço praticado (P) dada pela expressão:

$$Q = -4P + 100$$

Tal produto apresenta lucro (L) em função da quantidade produzida e vendida (Q) e de seu preço de venda (P) dado pela expressão:

$$L = PQ - 5Q - 10000$$

- Determine a expressão do lucro em função do preço.
- A partir da função determinada no item a, calcule o preço de venda que maximiza o lucro.

Cálculos e respostas:

a)

Substituindo na segunda expressão Q por $-4P + 100$

$$L = P(-4P + 100) - 5(-4P + 100) - 10000$$

$$L = -4P^2 + 100P + 20P - 500 - 10000$$

$$L = -4P^2 + 120P - 10500$$

b)

Derivando a função calculada no item anterior

$$\frac{dL}{dP} = -8P + 120$$

Igualando a primeira derivada a zero

$$-8P + 120 = 0$$

$$P = 15$$

PROAC / COSEAC - Gabarito

6ª QUESTÃO: (1,0 ponto)



Calcule o valor da integral

$$\int_1^{\sqrt{3}} (x^3 + 2x) dx$$

Cálculos e resposta:

$$\left. \frac{x^4}{4} + x^2 \right|_1^{\sqrt{3}} = \left(\frac{(\sqrt{3})^4}{4} + (\sqrt{3})^2 \right) - \left(\frac{(1)^4}{4} + (1)^2 \right)$$

$$\left(\frac{9}{4} + 3 \right) - \left(\frac{1}{4} + 1 \right) = \frac{21}{4} - \frac{5}{4} = 4$$